

PRINCIPALI DIRITTI DEL SOCIO

per l'intervento del Confidi a garanzia dei finanziamenti concessi dalle banche e dagli intermediari finanziari ai soci del Confidi

Offerta dell'intervento in garanzia attraverso tecniche di comunicazione a distanza¹

Si consiglia il socio di leggere attentamente i propri diritti prima di chiedere al Confidi di prestare garanzia alle banche ed agli intermediari finanziari per i finanziamenti da concedere allo stesso socio dai predetti intermediari.

Diritti del socio del Confidi

Prima di chiedere la garanzia al Confidi

- ricevere o poter scaricare una copia di questo documento;
- ricevere o poter scaricare il Foglio Informativo relativo alla garanzia prestata dal Confidi che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi;

Al momento della delibera da parte del Confidi

- ottenere gratuitamente una copia della delibera di garanzia rilasciata dal Confidi anche prima della erogazione da parte della Banca;
- non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo.

Reclami, ricorsi e conciliazioni

Il Socio può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R a "Ufficio Confidi Imprese per l'Italia Soc. Coop. per azioni – Via Mandrà, 8 – 95124 Catania" o via e-mail all'indirizzo: info@confidiimpreseperlitalia.it.

L'Ufficio evade la risposta entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

La procedura è gratuita per il Socio, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio.

Se il Confidi dà ragione al socio deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo

Qualora il socio sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita dal Confidi), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)².

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere a Confidi, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia³.

Il Confidi mette a disposizione dei clienti - presso i propri locali e sul proprio sito internet www.confidiimpreseperlitalia.it - le guide relative all'accesso all'ABF.

1) Tecniche di comunicazione a distanza: tecniche di contatto con la clientela diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del socio e del Confidi o di un suo incaricato.

2) Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.

3) Il ricorso deve essere redatto sulla base del modulo indicato dall'Arbitro Bancario e Finanziario e sottoscritto dal Socio, deve essere inviato alla segreteria tecnica del collegio competente territorialmente ovvero presentato presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il Socio riceverà comunicazione della decisione del collegio entro 30 giorni dalla relativa pronuncia.